



RAPORT DE AUTOEVALUARE AL MANAGERULUI SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA PE ANUL 2023

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este una dintre cele mai mari unități sanitare cu paturi din România și este cel mai important spital Clinic de înaltă performanță, cu profil general, de urgență din Transilvania. Conform legii 95/2006 spitalul intră în categoria de „spital județean”. Această clasificare are în vedere criteriul teritorial. După specificul patologiei este clasificat ca spital general de urgență iar din punctul de vedere al proprietății ca spital public. Deoarece este un centru de învățământ și cercetări medicale are specific de spital universitar. După Ordinul M.S. nr. 1550 din 19.12.2013, spitalul se încadrează în categoria I.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca asigură asistență medicală de urgență pe durata a 24 ore, pentru pacienți din municipiu dar și din alte județe. Spitalul oferă servicii în aproape toate specialitățile medico-chirurgicale, are peste 3700 de angajați și funcționează în regim pavilionar, într-un număr de peste 33 clădiri distincte, situate la distanțe între 30 m și 5 km față de clădirea centrală. Sediul administrativ al Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este situat în str. Clinicilor nr.3-5 din Cluj-Napoca.

Activitatea din Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este structurată pe trei segmente:

- asistență medicală de urgență, de diagnostic acut / cronic și programe de sănătate
- învățământ medical universitar și postuniversitar
- cercetare științifică medicală.

Serviciile de spitalizare continuă și de zi sunt oferite în 42 secții și compartimente clinice în aproape toate specialitățile medico-chirurgicale (Anestezie-Terapie Intensivă, Cardiologie, Cardiologie Intervențională Chirurgie generală, Chirurgie orală și maxilo-facială, Chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, Chirurgie vasculară, Dermatovenerologie, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Endocrinologie, Gastroenterologie, Medicină Internă, Medicina Muncii, Nefrologie, Neonatologie, Neurochirurgie, Neurologie, Obstetrică-Ginecologie, Oftalmologie, Oncologie, ORL, Ortopedie-Traumatologie, Psihiatrie, Reumatologie).

În structura spitalului funcționează laboratoare de analize medicale, radiologie-imagistică medicală (cu servicii de radiologie convențională, ecografie, computer tomografie și rezonanță magnetică), anatomie patologică, medicină nucleară, angiografie și cateterism cardiac, explorări funcționale neinvazive, genetică medicală, imunologie și alergologie, recuperare, medicină fizică și balneologie. În structura spitalului funcționează, de asemenea, Unitatea de Primire Urgențe, cu Stomatologie de Urgență și SMURD. Unitatea de Primire Urgențe adulți asigură asistența medicală de urgență pentru un număr semnificativ de pacienți critici din toată regiunea de Nord-Vest (politraumatisme, arsuri, urgențe majore medico-chirurgicale).

În structura spitalului funcționează un Ambulatoriu Integrat de specialitate și cabinete de specialitate în toate specialitățile corespunzătoare secțiilor clinice, pentru asigurarea asistenței medicale a pacienților ambulatori, precum și un Centru de Sănătate Mintală care acordă asistență de specialitate psihiatrică în regim ambulatoriu și de staționar de zi pentru pacienți cu afecțiuni psihice.

Asistența de specialitate de medicină dentară oferă servicii moderne profilactice și curative prin cabinetele Ambulatoriului de stomatologie și Laboratorul de radiologie dentară.

În spital își desfășoară activitatea cadre medicale cu cea mai înaltă pregătire profesională (medici cadre didactice ale Universității de Medicină și Farmacie Cluj-Napoca, cu activitate integrată

clinic și medici din rețeaua Ministerului Sănătății), cu recunoaștere națională și internațională a activității clinice, de învățământ și cercetare științifică medicală și cu preocupări de dezvoltare continuă a acesteia.

Între Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca și Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca există o relație de colaborare deosebită, care își are rădăcinile în istoria vieții medicale clujene.

Activitatea de cercetare științifică medicală reprezintă cel de-al treilea segment principal de activitate al unității noastre și cunoaște o dezvoltare remarcabilă în ultimii ani.

În prezent, la nivelul spitalului se desfășoară un număr important de studii clinice, pe diferite arii terapeutice (Chirurgie, Diabet zaharat și boli de nutriție, Endocrinologie, Gastroenterologie, Medicină internă, Neonatologie, Obstetrică-ginecologie, Oncologie medicală, Otorinolaringologie, Psihiatrie, Reumatologie), sub îndrumarea unor investigatori cu vastă experiență în acest domeniu, oferind astfel soluții terapeutice noi unor pacienți aflați, în general, în situația epuizării mijloacelor terapeutice actuale și aprobate pentru uz uman de către autoritățile competente. Această activitate de cercetare a contribuit la îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților incluși în aceste studii clinice și, poate cel mai important, a contribuit, prin date clinice și paraclinice furnizate, la aprobarea de noi medicații cu mecanisme de acțiune noi sau noi indicații (pentru medicamentele aflate deja în uz), permițând astfel utilizarea lor la un număr semnificativ de pacienți cu aceleași patologii.

În realizarea obiectivelor sale, spitalul este susținut în mod constant și substanțial de autoritățile publice locale, Consiliul Județean Cluj și Consiliul Local al Municipiului Cluj Napoca, care sprijină financiar unitatea prin alocarea de resurse pentru reabilitarea infrastructurii clădirilor spitalului, element de importanță deosebită atât pentru pacient, cât și pentru personalul unității și pentru instituție.

Ca beneficiari ai serviciilor oferite de unitate putem considera întreaga populație a județului Cluj și a județelor învecinate, prin serviciile de asistență medicală de urgență, preventive și curative oferite. Nu în ultimul rând, între beneficiarii serviciilor oferite de unitate se numără studenții la medicină, precum și întreg personalul de specialitate medico-sanitar care urmează cursuri de perfecționare postuniversitară.

În anul 2023 numărul solicitărilor rezolvate a fost unul ridicat, activitatea medicală din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj finalizându-se după cum urmează:

- au fost internați și tratați cu profesionalism, în cadrul secțiilor și compartimentelor Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj un număr de 53025 pacienți spitalizare continuă, față de 50240, cât a fost contractat și cu 8.82 % mai mare față de anul 2022, situație explicată, pe de o parte, de organizarea eficientă a activității la nivelul structurilor cu paturi și, pe de altă parte, de impactul în continuă scădere a cazurilor de COVID-19 asupra capacității reale a unității noastre cu privire la acordarea asistenței medicale populației deservite, capacitate care se află pe o pantă ascendentă;
- numărul total consultații realizate în ambulatoriile de specialitate: 154690 – în creștere față de anul 2022 cu un procent de 4.23%; și în acest caz se remarcă o tendință continuă de creștere de la an la an a numărului de pacienți evaluați prin ambulatoriile de specialitate; la acestea se adaugă și un număr semnificativ de consultații interclinice– 11479 – care au avut un rol esențial în rezolvarea cazurilor complexe
- numărul de pacienți care s-au prezentat la Unitatea de Primiri Urgențe: 40928 39310 (cu 1618 mai mulți față de anul 2022), din care 7625 au fost internați pe secțiile spitalului.

După cum reiese din tabelele 1-6, indicatorii de performanță ai activității managerului Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca au fost îndepliniți în totalitate pentru toate cele 5 categorii. Menționăm că, în conformitate cu actul adițional nr. 5 din 11.03.2024 la contractul de management nr. 183 din 7 iunie 2024, Ministerul Sănătății a acceptat scăderea următorilor indicatori de performanță asumați pentru anul 2023: rata de utilizare a paturilor / spital, rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie, execuția bugetară

față de bugetul de cheltuieli aprobat și procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului.

Tabelul 1 – Indicatori de performanță ai activității managerului Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca pe anul 2023

<i>Categoria de indicatori</i>		<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru ANUL 2023</i>	<i>Valori realizate in ANUL 2023</i>	<i>Grad de realizare</i>	<i>PUNCTAJ cf. Ordin 3626/ 29.11.2022</i>	<i>Punctaj optim</i>
A. Indicatori de management a resurselor	1	Proporția medicilor din totalul personalului;	12.00	13.90	115.83%	5	5
	2	Proporția personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al spitalului	60.00	65.00	108.33%	5	5
	3	Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului /compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	50.00	53.00	106.00%	5	5
B.Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Durata medie de spitalizare, pe spital	6.80	5.92	87.06%	5	5
	2	Rata de utilizare a paturilor, pe spital	63.00	58.28	92.51%	5	5
	3	Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital	1.3500	2.1418	158.65%	5	5
	4	Numărul spitalizărilor de zi raportat la numărul total de spitalizări	35.00	54.71	156.31%	5	5
C.Indicatori economico-financiari	1	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	76.00	76.00	100.00%	5	5
	2	Pocentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	20.00	20.00	100.00%	5	5
	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	50.00	50.00	100.00%	5	5
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	16.00	16.00	100.00%	5	5
	5	Costul mediu pe zi de spitalizare pe spital	1000.00	100.00	100.00%	5	5
D.Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital	9.50	1.78	18.74%	6	6

	2	Rata infecțiilor asociate asistenței medicale pe total spital	3.10	3.41	90.90%	5	5
	3	Sanctiuni/Măsurile de remediere dispuse în urma acțiunilor de inspecție a măsurilor igienico-sanitare, activităților de sterilizare și dezinfecție în spital	Nu au fost dispuse sanctiuni/măsurile de remediere	Nu au fost dispuse sanctiuni/măsurile de remediere	-	5	5
	4	Numărul mediu de consultații/medic în ambulatoriu	600.00	658.00	109.67%	5	5
	5	Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenți la vancomicină, enterobacterii producătoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacienții internați în secțiile ATI, oncologie, hematologie	50.00	65.14	130.28%	5	5
	6	Realizarea anuală a unui studiu de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică	Realizat	Realizat	-	5	5
	7	Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie constatată la studiul de prevalență de moment	46.00	45.34	98.57%	5	5
	8	Sistem de comunicare cu aparținătorii/reprezentanții legali ai pacienților, procedurat și implementat	Procedurat și implementat	Procedurat și implementat		5	5
	9	Sistem de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, procedurat și implementat	Procedurat și implementat	Procedurat și implementat		5	5
E.Indicatori de integritate	1	Proporția angajaților unității sanitare care au fost instruiți prin intermediul programelor de formare profesională pe tema conflictelor de interese și a incompatibilităților	15.00	15.00	100.00%	5	5

	2	Gradul de realizare a măsurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interese și a incompatibilităților: a) respectarea standardului general de publicare a informațiilor de interes public conform anexei nr. 4 la Hotărârea Guvernului nr. 1.269/2021; b) existența unui Ghid privind conflictele de interese și incompatibilitățile, precum și documentarea faptului că a fost adus la cunoștință angajaților; c) existența unei proceduri în conformitate cu prevederile Legii nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și alte unități care semnalează încălcări ale legii, precum și aducerea acestuia la cunoștință angajaților; d) funcționarea Consiliului etic.	60.00	60.00	100.00%	5	5
TOTAL PUNCTAJ						116.00	116

Tabelul 2 – Durata medie de spitalizare, repartizată pe secții, pentru anul 2023

Denumire indicator	Asumat / 2023	Realizat / 2023	grad de realizare %
Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	6.80	5.92	87.06%
Sectia clinica ATI I	-	-	-
Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	-	-
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	-	-
Sectia clinica cardiologie I	6.30	5.97	94.76%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	4.00	3.39	84.75%
Sectia clinica chirurgie generala I	5.30	3.91	73.77%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	6.95	5.35	76.98%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	5.67	3.49	61.55%
Sectia clinica chirurgie generala II	5.30	3.53	66.60%
Sectia clinica chirurgie vasculara	6.00	5.19	86.50%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	3.40	2.75	80.88%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	2.45	2.12	86.53%

Sectia clinica dermatovenerologice	6.49	5.39	83.05%
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	6.03	5.23	86.73%
Sectia clinica endocrinologie	3.40	4.12	121.18%
Sectia clinica gastroenterologie	5.50	4.53	82.36%
Sectia clinica medicina interna I	6.33	6.22	98.26%
Sectia clinica medicina interna II	6.33	5.74	90.68%
Sectia clinica medicina interna III	6.33	5.79	91.47%
Sectia clinica nefrologie	6.00	5.47	91.17%
Sectia clinica neurochirurgie	6.00	5.84	97.33%
Sectia clinica neurologie I	7.42	5.58	75.20%
Sectia clinica neurologie II	7.42	5.81	78.30%
Sectia clinica neonatologie I	5.00	4.90	98.00%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	3.30	2.60	78.79%
Comp.ATI - Chir.II+ORL	-	-	-
Sectia clinica oftalmologie	3.00	2.91	97.00%
Sectia oncologie medicala	4.50	2.86	63.56%
Sectia clinica ORL	4.62	4.11	88.96%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	13.00	9.74	74.92%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	13.00	10.83	83.31%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	11.00	8.83	80.27%
Sectia clinica reumatologie	6.00	5.32	88.67%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	4.80	3.17	66.04%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	6.00	4.07	67.83%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	3.30	2.57	77.88%
Sectia clinica neonatologie II	5.00	3.90	78.00%
Comp.clinic medicina muncii	6.00	6.39	106.50%
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	10.00	9.30	93.00%

Tabelul 3 – Rata de utilizare a paturilor, repartizată pe secții, pentru anul 2023

Denumire indicator	Asumat / 2023	Realizat / 2023	grad de realizare %
Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie (Ru %)	58.00	58.28	100.48%
Sectia clinica ATI I	-	-	-
Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	-	-
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	-	-
Sectia clinica cardiologie I	90.00	67.07	74.52%

Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	90.00	83.30	92.56%
Sectia clinica chirurgie generala I	73.00	52.57	72.01%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	73.00	54.05	74.04%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	79.00	67.90	85.95%
Sectia clinica chirurgie generala II	73.00	59.47	81.47%
Sectia clinica chirurgie vasculara	73.00	61.73	84.56%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	65.00	54.11	83.25%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	55.00	48.48	88.15%
Sectia clinica dermatovenerologice	73.00	55.94	76.63%
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	75.00	50.64	67.52%
Sectia clinica endocrinologie	73.00	55.56	76.11%
Sectia clinica gastroenterologie	79.45	57.50	72.37%
Sectia clinica medicina interna I	73.00	61.42	84.14%
Sectia clinica medicina interna II	73.00	57.65	78.97%
Sectia clinica medicina interna III	73.00	58.81	80.56%
Sectia clinica nefrologie	70.00	79.36	113.37%
Sectia clinica neurochirurgie	85.00	71.15	83.71%
Sectia clinica neurologie I	73.00	67.08	91.89%
Sectia clinica neurologie II	73.00	69.10	94.66%
Sectia clinica neonatologie I	100.00	83.31	83.31%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	75.00	52.92	70.56%
Comp.ATI - Chir.II+ORL	-	-	-
Sectia clinica oftalmologie	62.00	26.65	42.98%
Sectia oncologie medicala	73.00	51.43	70.45%
Sectia clinica ORL	73.00	45.44	62.25%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	75.00	55.27	73.69%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	75.00	51.40	68.53%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	80.00	54.01	67.51%
Sectia clinica reumatologie	73.00	51.30	70.27%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	73.00	33.68	46.14%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	73.00	46.58	63.81%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	75.00	60.39	80.52%
Sectia clinica neonatologie II	98.00	68.67	70.07%
Comp.clinic medicina muncii	73.00	46.99	64.37%
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	79.00	83.86	106.15%

Tabelul 4 – Indicele de complexitate a cazurilor (ICM), repartizat pe secții, pentru anul 2023

Denumire indicator	Asumat / 2023	Realizat / 2023	grad de realizare %
Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	1.3500	2.1418	158.65%
Sectia clinica ATI I	-	-	-
Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	-	-
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	-	-
Sectia clinica cardiologie I	1.3000	1.3208	101.60%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	1.4363	2.4170	168.28%
Sectia clinica chirurgie generala I	1.9629	2.7489	140.04%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	2.0000	2.0581	102.91%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	2.0000	2.1006	105.03%
Sectia clinica chirurgie generala II	2.0000	3.1818	159.09%
Sectia clinica chirurgie vasculara	2.5204	2.6051	103.36%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	2.1708	3.0717	141.50%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	2.1708	4.3719	201.40%
Sectia clinica dermatovenerologice	1.4000	1.4304	102.17%
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	1.0695	1.2403	115.97%
Sectia clinica endocrinologie	1.0170	1.3058	128.40%
Sectia clinica gastroenterologie	1.6507	2.4571	148.85%
Sectia clinica medicina interna I	1.5899	2.3983	150.85%
Sectia clinica medicina interna II	1.5899	2.2136	139.23%
Sectia clinica medicina interna III	1.5899	2.3105	145.32%
Sectia clinica nefrologie	1.8700	2.0538	109.83%
Sectia clinica neurochirurgie	3.1041	3.9095	125.95%
Sectia clinica neurologie I	1.7988	2.3023	127.99%
Sectia clinica neurologie II	1.7988	2.2250	123.69%
Sectia clinica neonatologie I	1.0211	1.8988	185.96%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	1.1283	1.7804	157.79%
Comp.ATI - Chir.II+ORL	-	-	-
Sectia clinica oftalmologie	0.6402	0.6714	104.87%
Sectia oncologie medicala	1.0430	1.2422	119.10%
Sectia clinica ORL	1.7380	2.3150	133.20%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	1.4721	1.6089	109.29%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	1.4721	1.3759	93.47%

Sectia clinica psihiatrie III - acuti	1.4721	1.9815	134.60%
Sectia clinica reumatologie	1.4678	1.9041	129.72%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	1.7000	1.9513	114.78%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	1.7000	2.0848	122.64%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	1.1283	1.7092	151.48%
Sectia clinica neonatologie II	0.9345	1.0305	110.27%
Comp.clinic medicina muncii	-	-	-
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	-	-	-

Tabelul 5 – Rata mortalității intraspitalicești (RMI), repartizată pe secții, pentru anul 2023

Denumire indicator	Asumat / 2023	Realizat / 2023	grad de realizare %
Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	9.50	1.78	18.74%
Sectia clinica ATI I	-	-	-
Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	-	-
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	-	-
Sectia clinica cardiologie I	15.00	2.98	19.87%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	25.00	3.53	14.12%
Sectia clinica chirurgie generala I	15.00	3.17	21.13%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	5.00	0.65	13.00%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	7.00	0.65	9.29%
Sectia clinica chirurgie generala II	15.00	3.59	23.93%
Sectia clinica chirurgie vasculara	18.00	3.04	16.89%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.00	0.00%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.05	3.33%
Sectia clinica dermatovenerologice	2.00	0.17	8.50%
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	4.00	0.12	3.00%
Sectia clinica endocrinologie	1.50	0.00	0.00%
Sectia clinica gastroenterologie	5.00	1.25	25.00%
Sectia clinica medicina interna I	25.00	8.13	32.52%
Sectia clinica medicina interna II	25.00	3.93	15.72%
Sectia clinica medicina interna III	25.00	3.01	12.04%
Sectia clinica nefrologie	25.00	5.02	20.08%
Sectia clinica neurochirurgie	30.00	6.88	22.93%
Sectia clinica neurologie I	25.00	5.95	23.80%

Sectia clinica neurologie II	25.00	3.72	14.88%
Sectia clinica neonatologie I	5.00	0.68	13.60%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	2.00	0.00	0.00%
Comp.ATI - Chir.II+ORL	-	-	-
Sectia clinica oftalmologie	2.00	0.00	0.00%
Sectia oncologie medicala	5.00	0.19	3.80%
Sectia clinica ORL	3.00	0.55	18.33%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	2.00	0.07	3.50%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	2.00	0.10	5.00%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	2.00	0.24	12.00%
Sectia clinica reumatologie	2.00	0.15	7.50%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	10.00	1.49	14.90%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	10.00	0.63	6.30%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	2.00	0.00	0.00%
Sectia clinica neonatologie II	5.00	0.16	3.20%
Comp.clinic medicina muncii	2.00	0.00	0.00%
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	3.00	0.41	13.67%

Tabelul 6 – Rata infecțiilor nozocomiale, repartizată pe secții, pentru anul 2023

Denumire indicator	Asumat / 2023	Realizat / 2023	grad de realizare %
Rata infectiilor nozocomiale - pe total spital si pe fiecare sectie	3.50	1.28	36.57%
Sectia clinica ATI I	-	-	-
Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	-	-
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	-	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	-	-
Sectia clinica cardiologie I	5.00	2.14	42.80%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	2.00	0.32	16.00%
Sectia clinica chirurgie generala I	10.00	1.96	19.60%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	10.00	1.94	19.40%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	10.00	1.17	11.70%
Sectia clinica chirurgie generala II	5.00	1.23	24.60%
Sectia clinica chirurgie vasculara	9.00	2.66	29.56%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.07	4.67%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.00	0.00%
Sectia clinica dermatovenerologice	1.00	0.42	42.00%

Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	1.00	0.12	12.00%
Sectia clinica endocrinologie	1.00	0.00	0.00%
Sectia clinica gastroenterologie	1.00	0.58	58.00%
Sectia clinica medicina interna I	4.00	3.34	83.50%
Sectia clinica medicina interna II	4.00	1.40	35.00%
Sectia clinica medicina interna III	4.00	0.84	21.00%
Sectia clinica nefrologie	8.00	3.29	41.13%
Sectia clinica neurochirurgie	10.00	2.21	22.10%
Sectia clinica neurologie I	6.00	0.98	16.33%
Sectia clinica neurologie II	9.00	1.17	13.00%
Sectia clinica neonatologie I	1.00	0.10	10.00%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	2.00	0.33	16.50%
Comp.ATI - Chir.II+ORL	-	-	-
Sectia clinica oftalmologie	1.50	0.00	0.00%
Sectia oncologie medicala	1.00	0.00	0.00%
Sectia clinica ORL	2.00	0.55	27.50%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	4.00	2.06	51.50%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	4.00	0.20	5.00%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	1.00	0.00	0.00%
Sectia clinica reumatologie	1.00	0.00	0.00%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	4.00	0.39	9.75%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	4.00	1.09	27.25%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	4.00	0.23	5.75%
Sectia clinica neonatologie II	1.00	0.26	26.00%
Comp.clinic medicina muncii	1.00	0.00	0.00%
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	1.00	0.00	0.00%

Un indicator deosebit de important pentru institutia noastră, care a și fost strâns monitorizat cu o frecvență lunară, este rata mortalității intraspitalicești, care a înregistrat rezultate deosebite, situându-se la valori mult mai mici față de cele asumate. După cum se poate observa în Tabelul 5, s-a obținut o rată de mortalitate intraspitalicească de 1.78, față de 9.5 cât a fost asumat în contractul de management și, totodată în scădere față de anul 2022, când acest indicator s-a situat la valoarea de 1.96. Se observă, și în cazul acestui indicator, o tendință de scădere continuă de la un an la altul. Acest lucru denotă încă o dată profesionalismul cu care au fost abordate cazurile complexe, cu risc mai mare de deces, dar în același timp și gestionarea eficientă a resurselor existente la nivelul unității.

Un alt indicator urmărit lunar și care a înregistrat rezultate excepționale este indicele de complexitate a cazurilor, care se situează la o valoare cu peste 50% mai mare față de cea asumată, ceea ce vine să susțină încă o dată capacitatea spitalului de a trata patologii diverse și complexe, acoperite de un număr mare de specialități.

Deosebit de importantă este și rata infecțiilor nozocomiale, care s-a situat la o valoare apropiată de cea asumată (3.41 față de 3.1). Costurile legate de managementul infecțiilor intraspitalicești sunt de regulă unele ridicate, însă prin metodele eficiente de prevenire și limitare a acestora, s-a reușit o redistribuire a resurselor disponibile către alte activități medicale sau conexe.

În ceea ce privește numărul de reclamații / plângeri ale pacienților care s-au adresat instituției noastre, acesta a înregistrat o valoare de 16.8 % din cea asumată (42 reclamații înregistrate, toate soluționate, față de 250 asumate), un rezultat deosebit de important, având în vedere preocuparea

permanentă a spitalului pentru satisfacerea nevoilor populației deservite. Această prerocupare reiese și din prelucrarea celor 13482 de chestionare de satisfacție ale pacienților internați pe parcursul anului 2023. 98.52% din respondenți s-au declarat satisfăcuți de amabilitatea și disponibilitatea personalului, 97.93% au apreciat calitatea informațiilor privind diagnosticul, tratamentul și evoluția afecțiunilor pentru care s-au adresat spitalului, iar 98.4% s-au declarat mulțumiți de calitatea îngrijirilor medicale. Nivelul general de satisfacție a pacienților s-a situat la o valoare ridicată, după cum se poate observa din figura 1.

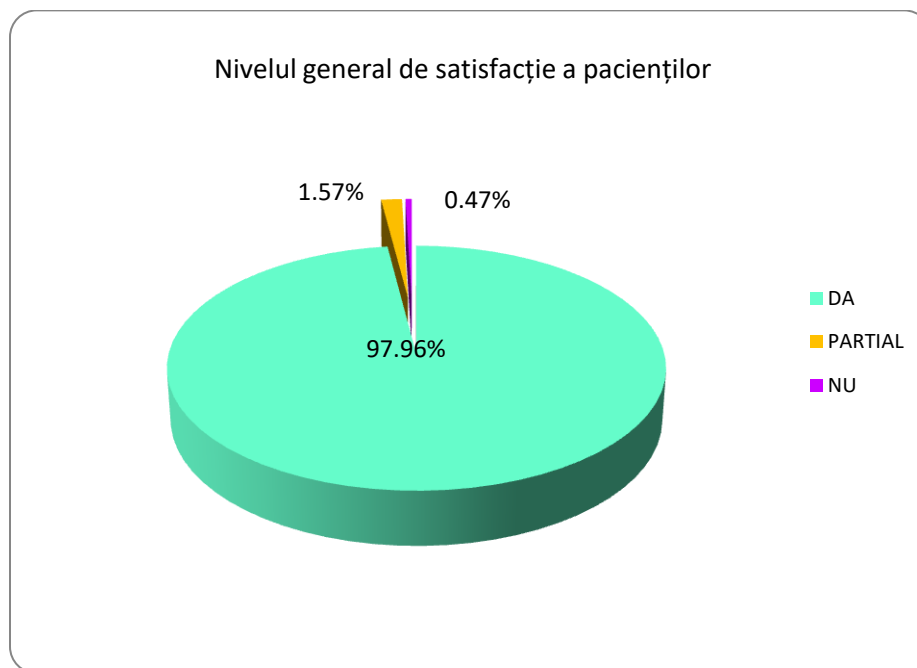


Figura 1 – Nivelul general de satisfacție al pacienților

Foarte important este, de asemenea, nivelul de satisfacție al pacienților cu privire la condițiile hoteliere, care s-a situat la un nivel înalt, așa cum este redat în figura 2.

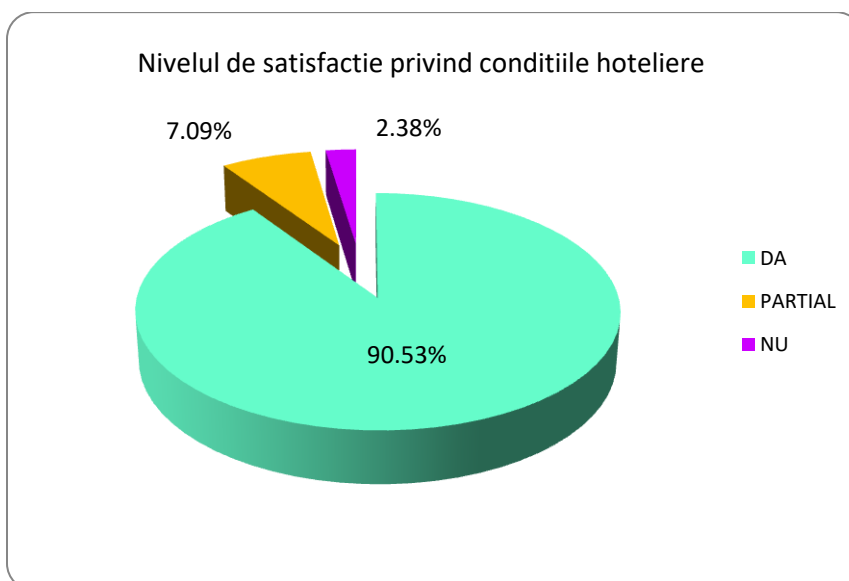


Figura 2 – Nivelul de satisfacție privind condițiile hoteliere

Calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalu Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca a fost apreciată de o proporție de 97.63% din pacienții care au răspuns chestionarului specific, după cum se poate observa în figura de mai jos.

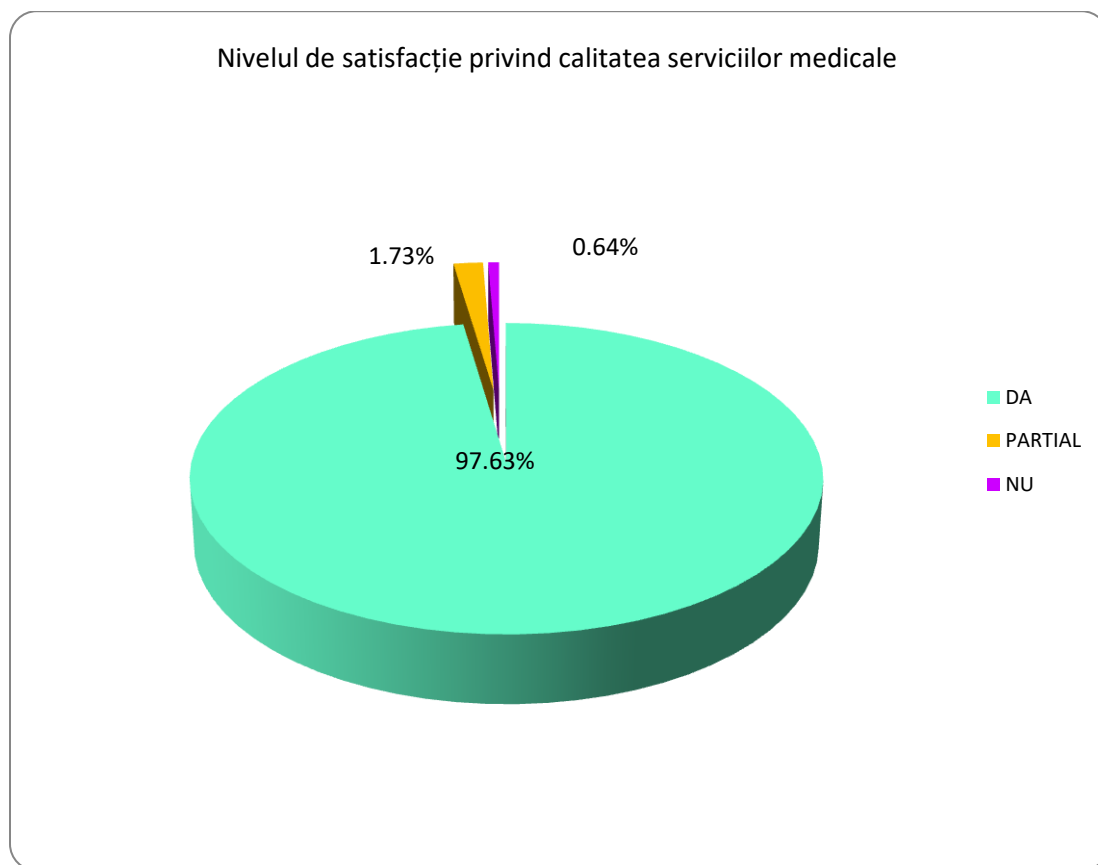


Figura 3 – Nivelul de satisfacție privind calitatea serviciilor medicale

Indicatorii de management al resurselor prezintă, de asemenea, o evoluție îmbucurătoare, aceștia fiind peste valoarea asumată. Proporția satisfăcătoare a medicilor, a personalului medical, în special a celui cu studii superioare din totalul personalului angajat a asigurat rezultate deosebite în ceea ce privește numărul mediu de bolnavi externați pe un medic și numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu.

Din tabelele 1, 7 și 8 se poate concluziona că, de asemenea, s-a asigurat o gestionare eficientă a resurselor economico-financiare. Execuția bugetară s-a situat la o valoare de 100% față de cea asumată. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului a atins cifra asumată, ceea ce a permis o distribuie rațională a fondurilor pentru cheltuielile de personal, medicamente și pentru cele legate de ziua de spitalizare.

Tabelul 7 – Detalierea surselor de venit pe anul 2023

Sursă venit	Realizat an 2023 - mii lei -	Pondere %
Contracte CJAS pt. servicii medico-sanitare	239.493,86	27,34
Contracte CJAS pentru Programe Naționale	69.234,25	7,90
Acțiuni de sănătate Ministerul Sănătății	104.316,00	11,91
Programe de Sănătate Ministerul Sănătății	17.285,00	1,97
Cheltuieli de capital Ministerul Sănătății	0	0
Finanțare Consiliul Județean Cluj și Consiliul Local	5.500,00	0,63
Subvenții FNUASS	183.564,51	20,96
Venituri proprii spital	7.533,96	0,86
Donații și sponsorizări	404,34	0,05
Alte venituri	248.636,91	28,38
TOTAL	875.968,83	

Tabelul 8 – Detalierea plăților pe anul 2023

Indicator	Plăți efectuate - mii lei -	Pondere %
Cheltuieli de personal	413.169,27	65,21
Cheltuieli cu bunuri și servicii	194.093,56	30,63
Cheltuieli de capital	4.575,72	0,73
Alte cheltuieli	21.757,35	3,43
TOTAL	633.595,90	

Procedurile interne de evaluare și control

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, la nivelul spitalului Comisia de monitorizare a sistemului de control managerial intern este funcțională.

A fost aprobat Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2023, lista cuprinzând obiectivele specifice, activitățile și operațiunile la nivelul activității curente a spitalului și lista de obiective generale privind controlul intern managerial.

Din cele 806 de activități procedurale inventariate la nivelul spitalului, 739 au fost documentate și elaborate de către structurile unității sanitare. Au fost, de asemenea, înregistrate 1027 riscuri, pentru care s-a calculat nivelul de risc și s-au identificat modalități eficiente de diminuare, astfel încât să se situeze la valori acceptabile.

Din cele 16 standarde prevăzute în ordinul menționat mai sus, doar 2 sunt parțial îndeplinite, restul de 14 situându-se la stadiul îndeplinit.

Elaborarea de acte normative cu caracter intern

În anul 2023 au fost reactualizate, pe baza legislației în vigoare, următoarele acte normative cu caracter intern:

1. Statul de funcții
2. Planul operațional pentru anul 2023
3. Proceduri de lucru
4. Protocoale medicale
5. Instrucțiuni de lucru
6. Planul de conformare al Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj pentru perioada 2023-2024
7. Reglementări interne

Menționăm că Spitalu Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca se află în plin proces de reacreditare (ciclul al III-lea), însă în primul ciclu a fost încadrat în categoria I, conform ordinului 603 din data de 29.09.2016 emis de către AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE.

Măsurile întreprinse pentru eficientizarea activității unității sanitare și creșterea calității actului medical

Calitatea serviciilor medicale este un principiu deosebit de important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical. Pentru eficientizarea activității și creșterea calității actului medical s-au luat următoarele măsuri:

- achiziția de echipamente medicale performante;
- aprovizionarea ritmică cu medicamente și materiale sanitare astfel încât să se asigure tratamentul pacienților conform protocoalelor terapeutice;
- participarea personalului la cursuri de pregătire profesională continuă
- îmbunătățirea comunicării cu pacienții prin oferirea posibilității de programare online a unei consultații, evitând astfel timpii de așteptare la telefon sau chiar deplasarea în secțiile Spitalu Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca pentru a efectua această procedură
- furnizarea hranei calde la masa de seară pentru toți pacienții internați

1. Măsuri pentru dotarea cu aparatură

O preocupare constantă a instituției a fost și dotarea tehnică, aparatura fiind achiziționată cu sprijinul financiar al Consiliului local și din venituri proprii.

Consiliul Local a contribuit la dotarea cu aparatură a unității noastre, asigurând fonduri în valoare totală de 540,190.00 lei, care au fost repartizate după cum este redat în tabelul 9.

Tabelul 9 – Lista investițiilor din fondurile alocate de Consiliul Local pe anul 2023

Denumire mijloc fix	Nr. Inventar	Cantitate	Valoare
INJECTOMAT AGILIA SP MC	281135	1	4.500,00
INJECTOMAT AGILIA SP MC	281136	1	4.500,00
INJECTOMAT AGILIA SP MC	281137	1	4.500,00
INJECTOMAT AGILIA SP MC	281138	1	4.500,00

INJECTOMAT AGILIA SP MC	281139	1	4.500,00
INJECTOMAT AGILIA SP MC	281140	1	4.500,00
INJECTOMAT AGILIA SP MC	281141	1	4.500,00
INJECTOMAT AGILIA SP MC	281142	1	4.500,00
INJECTOMAT AGILIA SP MC	281143	1	4.500,00
INJECTOMAT AGILIA SP MC	281144	1	4.500,00
TARGA TRANSPORT PACIENTI STANDARD + ACCESORII	291138	1	6.800,00
TARGA TRANSPORT PACIENTI STANDARD + ACCESORII	291139	1	6.800,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281163	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281164	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281165	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281166	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281167	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281168	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281169	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281170	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281171	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281172	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281173	1	12.000,00
TARGA HIDRAULICA TRENDY 971	281174	1	12.000,00
MONITOR FUNCTII VITALE DIAG 15.6",TOUCHSREEN, MONIT ECG,TEMP,NIBP,SPO2 NELCOR,MOD BENEVISION N15	281182	1	22.550,00
MONITOR FUNCTII VITALE DIAG 15.6",TOUCHSREEN, MONIT ECG,TEMP,NIBP,SPO2 NELCOR,MOD BENEVISION N15	281183	1	22.550,00
MONITOR FUNCTII VITALE DIAG 15.6",TOUCHSREEN, MONIT ECG,TEMP,NIBP,SPO2 NELCOR,MOD BENEVISION N15	281184	1	22.550,00
MONITOR FUNCTII VITALE DIAG 15.6",TOUCHSREEN, MONIT ECG,TEMP,NIBP,SPO2 NELCOR,MOD BENEVISION N15	281185	1	22.550,00
MONITOR FUNCTII VITALE DIAG 15.6",TOUCHSREEN, MONIT ECG,TEMP,NIBP,SPO2 NELCOR,MOD BENEVISION N15	281186	1	22.550,00
MONITOR FUNCTII VITALE DIAG 15.6",TOUCHSREEN, MONIT ECG,TEMP,NIBP,SPO2 NELCOR,MOD BENEVISION N15	281187	1	22.550,00
MONITOR FUNCTII VITALE DIAG 15.6",TOUCHSREEN, MONIT ECG,TEMP,NIBP,SPO2 NELCOR,MOD BENEVISION N15	281188	1	22.550,00
MONITOR FUNCTII VITALE DIAG 15.6",TOUCHSREEN, MONIT ECG,TEMP,NIBP,SPO2 NELCOR,MOD BENEVISION N15	281189	1	22.550,00
MONITOR FUNCTII VITALIE DIAG 15.6",TOUCHSCREEN,MONIT ECG ,OXIMETRIE CEREBRALA MODEL BENEVISION N15	281180	1	67.695,00

MONITOR FUNCTII VITALIE DIAG 15.6",TOUCHSCREEN,MONIT ECG ,OXIMETRIE CEREBRALA MODEL BENEVISION N15	281181	1	67.695,00
STATIE CENTRALA MONITORIZARE 64 PACIENTI, CU HARDWARE SI SOFTWARE INCLUS,MODEL BENEVISION CMS	281190	1	24.800,00
TOTAL CONSILIUL LOCAL			543.190,00

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca a realizat și o serie de investiții din fonduri proprii, redate în tabelul de mai jos:

Tabelul 10 – Lista investițiilor din fonduri proprii pe anul 2023

Nominalizarea achizițiilor de bunuri și altor cheltuieli de investiții (Dotări independente -Art. 71.01.02)	U.M.	Cantitate	Valoare cu TVA
APARAT RX CU 2 DETECTORI DIGITALI	buc	1	1.201.900,00
FIERASTRAU CIRCULAR DE FORMATIZAT	buc	1	15.878,17
SCAUN CU ROTILE MULTIFUNCTIONAL BARIATRIC	buc	5	23.800,00
ECOGRAF OFTALMOLOGIC	buc	1	166.600,00
LENTILA VOLK CAPSULOTOMIE	buc	1	3.451,00
APARAT RX CU 2 DETECTORI DIGITALI	buc	1	1.201.900,00
INJECTOMAT AGILIA SP TIVA	buc	8	42.840,00
TROLIU MEDICAL DE URGENTA ANESTEZIE	buc	1	17.850,00
SUPORT MEDICAL MOBIL PENTRU ANESTEZIE	buc	3	17.224,50
MONITOR ANESTEZIE CONOX	buc	1	15.708,00
STIMULATOR CARDIAC EXTERN UNICAMERAL FIAB 4427	buc	1	6.783,00
NEBULIZATOR APARAT DEZINFECTIE PRIN PULVERIZARE ASEPTOJET S	buc	1	7.749,99
HOTA PROFESIONALA DE PERETE DIN INOX AISI 304 CU DOUA MOTOARE	buc	1	10.700,00

STIMULATOR CARDIAC EXTERN UNICAMERAL REOCOR S	buc	1	9.282,00
APARAT PENTRU SIGILAT CASEROLE DIN OTEL INOXIDABIL CU RAME ADAPTOARE TIP B12RO+R	buc	1	3.427,20
MASA INOX 100X500X900 H CU O CUVA	buc	1	2.570,00
MASA INOX STERILIZARE 1200X600X900 H CU DOUA CUVE	buc	1	4.237,00
MASA INOX STERILIZARE 2250X600X900 H CU PATRU CUVE	buc	1	6.575,00
MASA INOX STERILIZARE CURAT 1800X600X900 H CU TREI CUVE	buc	1	5.570,00
TELEFON SAMSUNG GALAXY S22 5G,128 BG, 8 GB RAM,DUAL SIM, GREEN	buc	1	2.948,39
APARAT PENTRU SIGILAT CASEROLE DIN PLASTIC	buc	1	3.426,93
PAT ELECTRIC SALON CU 4 SECTIUNI, CU BARE LATERALE DE PROTECTIE +SALTEA PREVENTIE ESCARE+SUPORT PER	buc	40	272.599,60
PAT ELECTRIC SALON CU 4 SECTIUNI, CU BARE LATERALE DE PROTECTIE +SALTEA PREVENTIE ESCARE+SUPORT PER	buc	1	6.814,95
PIESA DE MANA SHAVER	buc	1	65.450,00
SISTEM COMPLET PT DISECTIE SI COAGULARE PT CH DESCHISA SI LAPAROSCOPICA	buc	1	142.800,00
CANAPEA ELECTRICA 2 MOTOARE	buc	1	4.462,50
APARAT DE AER CONDITIONAT 18000 BTU/H HABITAT	buc	1	3.326,05
APARAT PT SIGILAT CASEROLE DIN OTEL INOXIDABIL CU RAME ADAPTOARE	buc	1	3.426,93
APARAT PT SIGILAT CASEROLE	buc	1	3.426,92

DIN OTEL INOXIDABIL CU RAME ADAPTOARE			
ELECTROCARDIOGRAF PORTABIL, MONTAT PE CARUCIOR	buc	2	19.817,48
FRIGIDER LIEBHERR LKUV 1613	buc	1	7.913,50
MASINA DE LIPIT PUNGI STERILIZARE PROFESIONALA GIMA D-600/35915	buc	1	14.910,70
CANTAR MEDICAL TIP SCAUN MARSDEN M-210	buc	1	5.938,10
MASINA DE LIPIT PUNGI STERILIZARE PROFESIONALA GIMA D-600/35915	buc	2	29.821,40
SPALATOR DULAP DIN INOX IASI 304 CU UN POST DE LUCRU	buc	1	9.842,59
COMPRESOR AER DE UZ MEDICAL CU SURUB ALUP SONETTO 10+10 T500	buc	2	70.924,00
UNITATE ELECTROCHIRURGIE SPECTRUM PENTRU CHIRURGIE GENERALA	buc	1	54.621,00
MASINA DE SPALAT MOPURI WSDDI-107150	buc	1	2.737,00
PAT ELECTRIC SALON, 4 SECTIUNI, CU PANOURI LATERALE DUBLE+SALTEA ESCARE+SUPORT PERFUZII	buc	18	127.693,26
APARAT DE SIGILAT PUNGI MODEL BMS SEAL	buc	1	3.153,50
MASINA DE TAIAT VERDEATA , 5 DISCURI DE TAIERE	buc	1	5.439,49
ASEPTOJET S NEBULIZATOR	buc	1	7.749,99
SET BUJII SAVARY PENTRU DILATARE ESOFAGIANA	buc	1	5.200,00
MONITOR FUNCTII VITALE INVAZIV	buc	2	19.400,00
PLACA DE RACIRE BLOCURI DE	buc	1	13.200,00

PARAFINA			
TESTER DE ELECTROSECURITATE ESA 612 CU ADAPTOR 1210 ECG	buc	1	16.652,86
MASINA DE SPALAT 45-50 KG	buc	1	95.354,70
PISTOL AUTOMAT REUTILIZABIL PENTRU BIOPSIE MEDGUN	buc	1	5.688,63
FUSTA SI VESTA DE RADIOPROTECTIE MARIMEA L	buc	2	9.877,00
FUSTA SI VESTA RADIOPROTECTIE MARIMEA XL	buc	1	5.176,50
MASINA DE SPALAT 27-30 KG	buc	1	70.210,00
TARGA CU ACTIONARE HIDRAULICA	buc	1	4.760,00
PISTOL AUTOMAT REUTILIZABIL PT BIOPSIE MEDGUN	buc	1	5.688,63
INJECTOMAT AGILIA SP MC	buc	5	22.500,00
PURIFICATOR CU OSMOZA INVERSA INLINE AW400/6UV	buc	1	3.261,00
COSTUM RADIOPROTECTIE MARIME M, 0.5 MM PB FATA, 0,25 MM PB SPATE	buc	2	10.198,30
MASA GINECOLOGICA ELECTRICA AR01 , VERDE	buc	1	14.500,00
MONITOR FETAL EDAN F3	buc	1	8.635,00
MONITOR FETAL EDAN F3 COLOR/GEMENI	buc	1	9.429,00
ECHIPAMENT DE CURATENIE CS16 CU BATERIE GEL	buc	1	15.351,00
MASINA SIGILAT PUNGI GIMA D - 700 DIGITALA CU VALIDATOR SI IMPRIMANTA	buc	1	13.920,86
APARAT DE AER CONDITIONAT 18000 BTU	buc	1	4.760,00
BOILER 500 L SUN SYSTEMS	buc	1	8.663,20
VIVANO TEC PRO-UNITATE DE	buc	1	19.000,00

TERAPIE CU PRESIUNE NEGATIVA,CUREA DE UMAR SI VALIZA DE TRANSPORT			
ELECTROCARDIOGRAF PORTABIL, MONTAT PE CARUCIOR	buc	1	8.326,67
MASINA DE SPALAT/DEZINFECTAT INSTRUMENTAR AWD655-10AD CU 2 USI 265L	buc	1	112.215,34
VIVANO TEC PRO-UNITATE DE TERAPIE PRIN PRESIUNE NEGATIVA, CUREA DE UMAR SI VALIZA DE TRANSPORT	buc	2	38.000,00
LAMPA SCIALITICA PE PICIOR	buc	1	55.000,00
LAVOAR ECONOMY PT PRODUCEREA APEI CHIRURGICALE PRIN MICROFILTRARE LAS-ECO-EE	buc	1	11.500,00
MONITOR FUNCTII VITALE PENTRU UPU	buc	5	68.975,00
BRANCARDA SPALARE PACIENTI	buc	1	16.783,96
DULAP FRIGORIFIC INOX MBF8116	buc	1	5.717,27
POMPA CIRCULATIE CAZAN WILO TIP YONAS MAXO 25/0.5-10	buc	1	4.105,50
USCATOR ABUR DE-28 T2	buc	4	147.312,48
MONITOR FUNCTII VITALE STANDARD	buc	1	6.633,34
COMPRESOR CHILLE	buc	1	10.025,75
REZERVOR STOCARE ACM 500 L PMAX 10 BARI	buc	1	7.199,50

2. Măsuri implementate la capitolul resurse umane

Pe parcursul anului 2023, Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca a acordat o atenție sporită resurselor umane, care joacă un rol decisiv în asigurarea unei calități înalte a serviciilor medicale pentru populația deservită. Așadar, acoperirea cu personal de specialitate și perfecționarea celui deja existent a reprezentat o prioritate a instituției.

În decursul anului 2023 au fost organizate concursuri de angajare pentru un total de 219 de posturi, repartizate după cum urmează:

- 24 de posturi pentru medici specialiști și primari
- 3 posturi posturi pentru alte categorii de personal cu studii superioare
- 82 de posturi pentru asistenți medicali
- 14 posturi pentru personal TESA
- 79 posturi pentru personal auxiliar
- 17 posturi pentru muncitori

De asemenea, au fost angajați:

- 121 de medici rezidenți
- 120 medici cu contract pentru gărzi

La începutul anului, în vederea încheierii contractului de prestări servicii cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Cluj pentru personalul sanitar cu studii superioare și mediu sanitar, s-au actualizat datele privind polițele de asigurare malpraxis și certificatele de membru al Colegiului Medicilor din România și Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România.

În baza legislației în vigoare și necesităților au fost înființate și/sau actualizate comisiile constituite la nivelul spitalului. De asemenea, au fost emise decizii în vederea stabilirii atribuțiilor pentru diversele domenii de activitate din cadrul unității noastre.

Proiecte / Investiții

Pentru creșterea calității actului medical și eficientizarea activității Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca au fost derulate proiecte de îmbunătățire a infrastructurii, cu finanțare de la Consiliul Local, Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Cluj, precum și din PNRR Principalele investiții sunt redată mai jos:

1. Finanțare de la Consiliul Local Cluj-Napoca
 - reparații curente Clinica Psihiatrie III Pavilion III – 227783.24 RON
 - reparații curente și instalații mansardă (holuri, încăperi, saloane) Clinica Chirurgie I – 269875.39 RON
 - reparații curente Secția clinică Ortopedie – Traumatologie I – 703036.46 RON
 - reparații curente Secția clinică Ortopedie – Traumatologie II – 566931.86 RON
 - reparații curente Secția Chirurgie Vasculară + Chirurgie Generală II – 872107.62 RON
 - reparații curente la Unitatea de Primiri Urgențe – 144850.35 RON
 - reparații curente Endoscopie mici intervenții + camera, încăperi, holuri, instalații – 97493.01 RON
 - reparații curente și instalații aferente Secția Clinica Medicina Internă I Amb Cardiologie – 501413.12 RON
 - reparații curente Secția Clinică Medicină Internă I – Secție Gastro Mansardă – 607946.15 RON
 - reparații modernizare înlocuire parțial rețea de apă în cadrul SCJU Clinica Neurologie I, Clinica Neurologie II, Clinica Psihiatrie III – 269536.83 RON
2. Finanțare de la CASJ Cluj - în valoare totală de 733921.07 RON, dintre care cele mai importante sunt:
 - reparații curente recompartimentare Birou Achiziții Clădire Administrativ – 27024.17 RON
 - lucrări de reparații curente - schimbat integral 2 coloane canalizare și reparat Camera Mortuară Clinica Medicină Interna II – 16336.02 RON
 - lucrări de reparații și ajustare preț Cabinet Juridic – 5579.72 RON
 - lucrări de reparații curente Laborator Radiologie și Imagistică Medicală, Clinica Neurologie , Clinica Medicină Internă II – 63755.07 RON

- lucrări de reparații curente și ajustare preț Bucătărie – 245910.16 RON
- lucrări de reparații curente(ajustare preț) Clinica Dermatologie – 53930.03 RON
- lucrări de reparații curente(ajustare preț) Clinica Medicală II – Secția Medicină Internă III – 15839.54 RON
- lucrări de reparații curente(ajustare preț) extindere rețea de oxigen Clinica Obstetrică Ginecologie II – 143462.31 RON
- lucrări de reparații curente subsol Clinica Endocrinologie – 37854.47 RON
- lucrări de reparații curente (ajustare preț) Clinica Psihiatrie I - Pavilion II – 42455.70 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Clinica Oftalmologie – 4144.78 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Clinica Neurologie I – 28995.11 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Clinica Chirurgie I – 15728.57 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Imogen – 4424.50 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Laborator Endoscopie – 4789.88 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente UPU – 1073.64 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Bloc Centralizat Lenjerie –3596.90RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Bloc Operator Clinica Chirurgie II –9586.93 RON

3. Finanțare prin PNRR

- Reparații capitale și reconfigurarea clădirii existente și extinderea cu un corp – Secția clinică Neurochirurgie – 1.396.522 RON

Rezultatul patrimonial la finele anului 2023, conform bilanțului întocmit la 31 decembrie 2023, a fost de 20.077.208 lei.

Lista proiectelor viitoare ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca

Pentru anul 2024, unitatea noastră a stabilit ca obiective prioritare îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite populației deservite și creșterea gradului de satisfacție a pacienților, prin dotarea cu aparatură medicală performantă și realizarea de reparații / investiții în imobilele spitalului.

În acest sens, vom continua să beneficiem de fonduri din partea Consiliului Județean Cluj și din partea Consiliului Local Cluj-Napoca, dar, în același timp, vom depune eforturi susținute pentru suplimentarea veniturilor proprii, oferind servicii medicale la prețuri competitive.

Deosebit de importantă este și continuarea lucrărilor de reparații capitale și reconfigurare / extindere cu un corp nou al Secției Clinice Neurochirurgie, proiect de mare amploare, prevăzut a fi finalizat în decembrie 2024.

Ne propunem, de asemenea, dezvoltarea de parteneriate cu alte unități publice și private furnizoare de servicii medicale, medio-sociale, de îngrijiri la domiciliu și de asistență socială în vederea asigurării continuității îngrijirilor acordate pacientului după ieșirea din spital.

În ceea ce privește managementul economico-financiar, principalele obiective sunt următoarele:

- a) Îmbunătățirea continuă a sistemelor de control intern/managerial în administrația publică locală
- b) Urmărirea realizării planului anual de achiziții publice;
- c) Repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli ale spitalului pe secții, pe baza propunerilor fundamentate ale șefilor de secții;
- d) Urmărirea permanentă a execuției bugetului de venituri și cheltuieli pe secții, conform contractului încheiat cu șefii de secții;
- e) Urmărirea permanentă a respectării disciplinei economico-financiare la nivelul secțiilor, prin intermediul consiliului medical;

- f) Organizarea și desfășurarea continuă a activității de audit public intern, conform legii;
 - g) Atragerea unor noi surse de finanțare din fonduri externe nerambursabile
 - h) Controlul judicios al bugetului instituției, în vederea reducerii cheltuielilor
- Referitor la managementul performanței / calității serviciilor oferite populației, ne propunem:
- a) Monitorizarea permanentă a derulării activității spitalului și a indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
 - b) Controlul permanent al realizării obiectivelor din planul strategic și din planul de management;
 - c) Monitorizarea permanentă a programelor naționale care se derulează în spital
 - d) Prelungirea anuală a certificării conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 22000:2018;
 - e) Crearea condițiilor necesare prestării unor servicii medicale de calitate de către personalul medico-sanitar din spital;
 - f) Dezvoltarea protocoalelor interne de practică medicală la nivelul spitalului, pe baza recomandărilor consiliului medical;
 - g) Analiza periodică a modului de îndeplinire a obligațiilor membrilor comitetului director, ai consiliului medical, nucleului calității și consiliului etic, dispunând măsuri de îmbunătățire a activității;
 - h) Urmărirea permanentă a modului de aplicare a prevederilor legale în vigoare cu privire la respectarea drepturilor pacientului.

Managementul resurselor umane a reprezentat și reprezintă în continuare o prioritate a conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca. În acest sens, obiectivele noastre sunt:

- a) Îmbunătățirea continuă a planului de formare a personalului pe baza obiectivelor specifice secțiilor și compartimentelor spitalului și suplimentarea sumelor alocate în acest sens în bugetul de venituri și cheltuieli
- b) Realizarea estimării de specialiști pe următorii 3 – 7 ani, pe baza evoluției prevăzute a structurii de personal cu transmiterea anuală către Ministerul Sănătății în vederea scoaterii la concurs a posturilor de rezidențiat
- c) Realizarea și transmiterea estimărilor posturilor vacante și bugetate pe anul 2023 în vederea demarării procedurilor pentru ocuparea acestora prin concurs.
- d) Urmărirea încadrării eficiente în timp a activităților din spital și respectarea termenelor asumate;
- e) Elaborarea planului de formare și perfecționare a personalului;
- f) Încheierea contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare;
- g) Control periodic al încheierii asigurărilor de malpraxis de către personalul medical din spital.

În domeniul managementului administrativ, obiectivele stabilite pentru anul 2024 sunt următoarele:

- a) Îmbunătățirea continuă a condițiilor hoteliere
- b) Încheierea de contracte de service pentru aparatura din dotare sau, după caz, prelungirea contractelor existente;
- c) Prelungirea licențelor programelor antivirus pentru echipamentele IT și a soft-urilor folosite sau, în funcție de caz, achiziționare de soft-uri / programe antivirus noi
- d) Asigurarea condițiilor corespunzătoare pentru desfășurarea activităților de învățământ în cadrul spitalului;
- e) Controlul permanent privind respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la păstrarea secretului profesional, păstrarea confidențialității datelor pacienților, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea spitalului;
- f) Monitorizarea și îmbunătățirea sistemului de înregistrare și rezolvare a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitatea spitalului.

MANAGER

Prof. Dr. Gherman Claudia Diana